

## Postup při reklamaci

- reklamaci vůči konkrétnímu přepravci uplatňuje naše společnost.
- jako podklad pro reklamaci slouží zapsaná výhrada na doručovacím protokolu a pořízená fotodokumentace. **Bez sepsání výhrady** na doručovací protokol nebude reklamáce akceptována.
- reklamaci u naší společnosti je nutné podat nejpozději následující pracovní den po doručení a to písemnou formou na email [info@baliky-palety.cz](mailto:info@baliky-palety.cz). Později podanou reklamaci již nebudeme schopni u přepravce uplatnit.
- poškozenou zásilku (včetně původního obalu) je nutné až do vyřízení celé reklamáce ponechat ve stavu, v jakém byla převzata a nijak s ní nemanipulovat, neopravovat apod.
- v případě ztráty nebo nedoručení zásilky, je objednatel povinen naši společnost o této skutečnosti informovat a to nejpozději do 5 dnů od jejího předpokládaného termínu doručení.
- pokud v řádném termínu neobdržíme podklady nutné pro uplatnění reklamáce u přepravce, bude reklamáce ukončena pro nesoučinnost.

## Podklady nutné pro reklamaci

- potvrzení o vyzvednutí zásilky
- zápis výhrady na doručovacím protokolu
- fotodokumentace poškozené zásilky
- vyčíslení výše vzniklé škody
- doklad o pořizovací ceně zboží